

AI Thai Government Document Helper

idea-hub · ai-thai-govt-doc-helper

1. The opportunity

SME ไทยกว่า 3.2 ล้านรายต้องรับมือกับเอกสารราชการที่ซับซ้อน ตั้งแต่ก.พ.30, บอจ.3, แบบ สปส. 1-10 ไปถึงใบอนุญาตประกอบกิจการ — แต่ละฉบับมีศัพท์กฎหมายที่แม้แต่เจ้าของกิจการที่จบปริญญาตรียังงง ปัจจุบันไม่มี digital tool ที่ออกแบบมาเพื่อ "แปล + ช่วยกรอก" แบบฟอร์มเหล่านี้โดยเฉพาะ คนส่วนใหญ่จ้างนักบัญชีหรือสำนักงานที่ปรึกษาทำแทน ซึ่งเสียค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 500–3,000 บาทต่อครั้ง Timing ดีเพราะกรมสรรพากรเร่ง e-Filing และ DBD พลิกดัน e-Document ทำให้ความต้องการ "เข้าใจและกรอกออนไลน์" พุ่งสูง ตลาดระยะสั้นอยู่ที่ SME + freelancer ราว 8–10 ล้านคนที่ยื่นภาษีและต่ออายุใบอนุญาตเองทุกปี

2. Who would pay (concrete buyer persona)

Primary: เจ้าของร้านค้า/ธุรกิจขนาดเล็ก (1–10 คน) ในกลุ่มค้าออนไลน์, ร้านอาหาร, ช่างฝีมือ ที่จดทะเบียน VAT หรือมีสัญชาติไทย อายุ 28–45 ปี ใช้มือถือเป็นหลัก ไม่มีฝ่ายบัญชีประจำ

Secondary: Freelancer (นักออกแบบ, IT contractor, ช่างภาพ) ที่ต้องยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและหักค่าใช้จ่ายเอง

สิ่งที่ทำอยู่ตอนนี้

- โทรถามนักบัญชีที่รู้จัก (จ่าย 500–1,500 บาท/ครั้ง หรือปีละ 8,000–20,000 บาท)
- ค้น Google แล้วได้บทความ 2563 ที่ล้าสมัย
- ถามกลุ่ม Facebook "ภาษีสรรพากร" และรอคำตอบ 2–3 วัน

Willingness to pay: 199–499 บาท/เดือน ถ้าช่วยได้จริงคุ้มกว่าจ้างนักบัญชีรายครั้งอย่างชัดเจน

3. Competitor landscape

คู่แข่ง	URL	สิ่งที่ทำ	ราคา	จุดอ่อน
FlowAccount	flowaccount.com	บัญชีออนไลน์ครบวงจร	590–1,490 บาท/เดือน	เน้น invoicing ไม่ได้ช่วยกรอก/อธิบายแบบฟอร์มราชการ
Peak Engine	peakengine.com	ERP + บัญชีสำหรับ SME	990–2,490 บาท/เดือน	ซับซ้อนเกินไปสำหรับ micro-SME ไม่มี AI document helper
iTAX	itax.in.th	คำนวณภาษีเงินได้ปีละครั้ง	ฟรี/Premium 490 บาท/ปี	

AI Thai Government Document Helper

idea-hub · ai-thai-govt-doc-helper

				ครอบคลุมแค่ภ.จ.ด.90/91 ไม่รองรับ VAT, ใบอนุญาต, บอจ.
Fillgoods / ไทยรับรอง	thairubron.com	บริการยื่นเอกสารแทน (มนุษย์)	1,500–5,000 บาท/งาน	ไม่ใช่ self-service, ช้า, ราคาสูง
ChatGPT (ทั่วไป)	chat.openai.com	ถาม-ตอบ	ฟรี/Plus 20 USD	ไม่รู้แบบฟอร์มไทยเฉพาะเจาะจง, ไม่อัปเดตกฎหมาย 2567, ไม่ช่วย "กรอก" จริง

สรุป: ตลาดนี้ไม่ได้ว่าง แต่ไม่มีใครโฟกัสที่ "อธิบาย + กรอก" แบบฟอร์มราชการเป็น core product

4. Wrapper risk reality check

ChatGPT ทำได้ไหม? ได้บางส่วน — ถ้าคนถามเป็น prompt ดีๆ แต่ปัญหาคือ (1)

แบบฟอร์มปรับทุกปีตามกฎหมายใหม่ ChatGPT ไม่มี real-time data (2) คนส่วนใหญ่ไม่รู้ว่าจะถามว่าจะไร (3) ไม่มี document scan / OCR workflow

Moat จริงๆ มาจาก:

- ****Data moat:**** ฐานข้อมูลแบบฟอร์มราชการไทยที่ annotate แล้ว (ภ.พ.30, สปส.1-10, บอจ.ชุด, ฯลฯ) อัปเดตตามประกาศใหม่ — ทำครั้งเดียวแต่ competitor ต้องทำซ้ำ
- ****UX moat:**** OCR scan รูปถ่ายแบบฟอร์ม 'ไฮไลต์ช่องที่ต้องกรอก' 'อธิบาย + suggestion' แบบ step-by-step บนมือถือ
- ****Distribution:**** ถ้าเข้าไป partner กับ platform เช่น LINE Official หรือ Krungthai NEXT ที่ SME ใช้อยู่แล้ว ก็ lock-in ได้เร็ว

ความเสี่ยงหลัก: กรมสรรพากรหรือ DBD อาจสร้าง wizard กรอกแบบฟอร์มเองในอนาคต (แต่ประวัติศาสตร์บอก UX ของราชการไทยไม่ได้ดีขึ้นเร็ว)

5. Go-to-market angle

10 ลูกค้าแรก หาได้จากกลุ่ม Facebook ที่ active มากที่สุด: "ภาษีสรรพากรสำหรับมือใหม่" (สมาชิก 400,000+), "SME ไทย", "ร้านค้าออนไลน์ไทย" — โพสต์ให้ช่วยทดสอบฟรีแลกกับ feedback แบบ 1-on-1 ไม่ต้องซื้อโฆษณา

SEO keywords ที่มี search volume จริงและ competition ต่ำ

AI Thai Government Document Helper

idea-hub · ai-thai-govt-doc-helper

- "วิธีกรอก ภ.พ.30 มือใหม่"
- "ยื่น สปส 1-10 ออนไลน์ ต้องกรอกอะไรบ้าง"
- "บอจ.3 คืออะไร กรอกยังไง"
- "ใบอนุญาตค้าปลีกสุรา ต้องใช้เอกสารอะไร"

สร้าง content hub บน blog/YouTube อธิบายทีละแบบฟอร์ม แต่ละชิ้น CTA ให้ "ลองกรอกด้วย AI ฟรี 7 วัน" — organic flywheel ที่ scalable

Channel ที่ควรทำควบคู่: TikTok สั้น 60 วินาที "คุณรู้ไหมว่า ช่องนี้ในภ.พ.30 หมายความว่าอะไร?" — เน้น relatable pain ไม่ใช่ feature showcase ใช้ creator ขนาดเล็กที่มีฐาน SME/บัญชี 5,000–50,000 followers ค่าใช้จ่ายต่ำกว่า influencer ใหญ่

Partnership ระยะกลาง: นักบัญชีอิสระที่รับลูกค้า SME — เสนอ white-label หรือ referral commission ให้เขาแนะนำลูกค้าที่มีงานเล็กๆ มาใช้ tool แทนจ้างรายครั้ง ลดภาระงานของนักบัญชี เพิ่ม passive income

6. Pricing thesis

Plan	ราคา	สิ่งที่ได้
Free	฿0	อธิบายแบบฟอร์ม 3 ฉบับ/เดือน, ไม่มี OCR
Starter	฿199/เดือน	ไม่จำกัดคำอธิบาย, OC